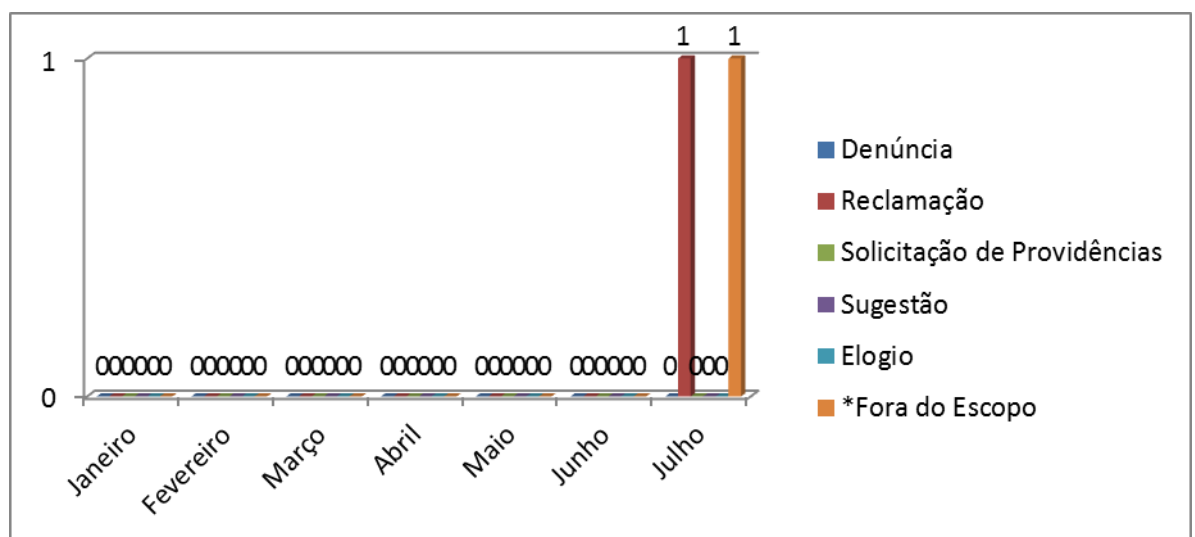


Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - Julho de 2017
Secretaria de Estado da Segurança Pública

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

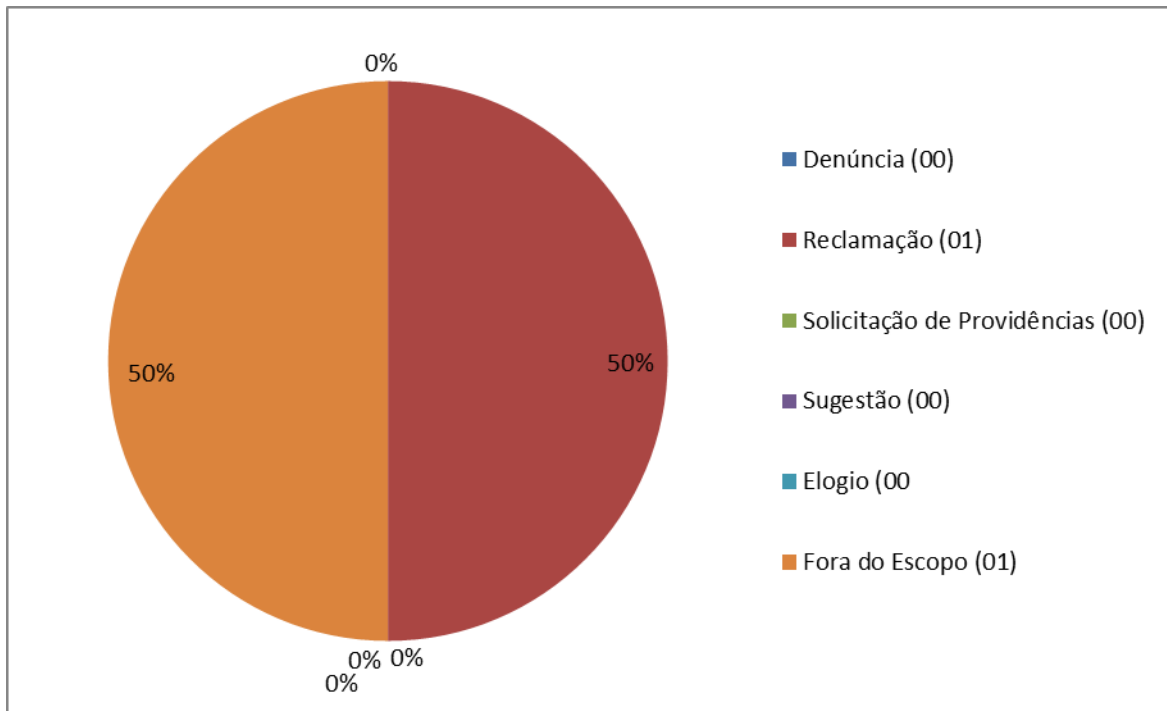
No período de 01 a 31 de Julho/2017 a Ouvidoria/ CBMAL contabilizou 02 (dois) registros de manifestações.

Foram registradas 02 (duas) manifestações, 01 (uma) reclamação e, por fim, 01 (uma) manifestação Fora do Escopo de Ouvidoria.



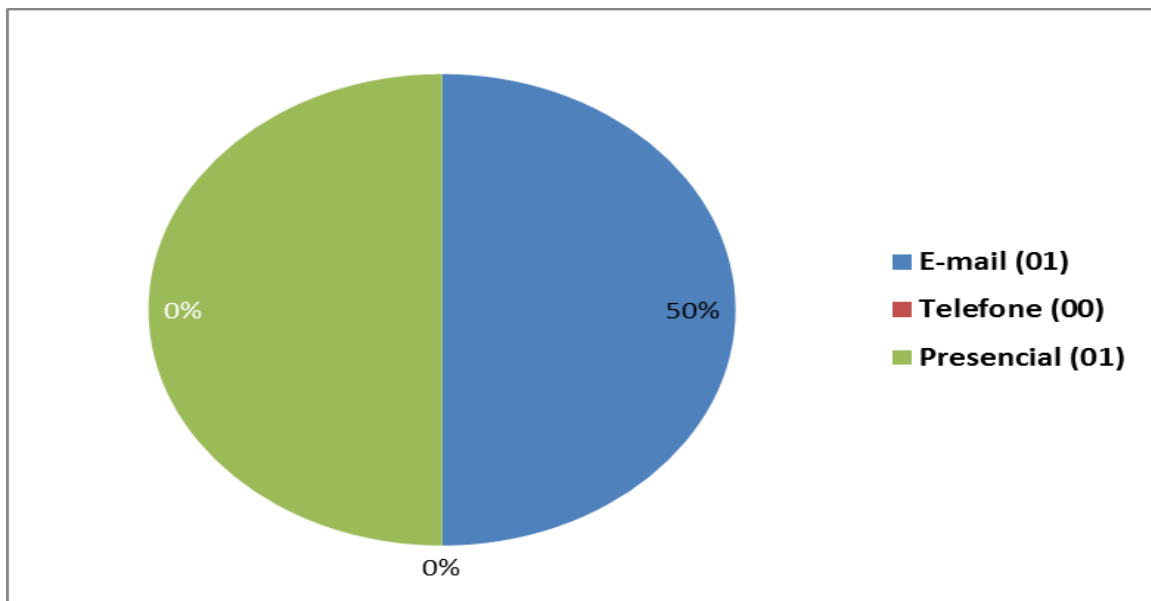
Das manifestações recebidas a Reclamação foi à manifestação mais recorrente atingindo a marca de 50% (cinquenta) das ocorrências.





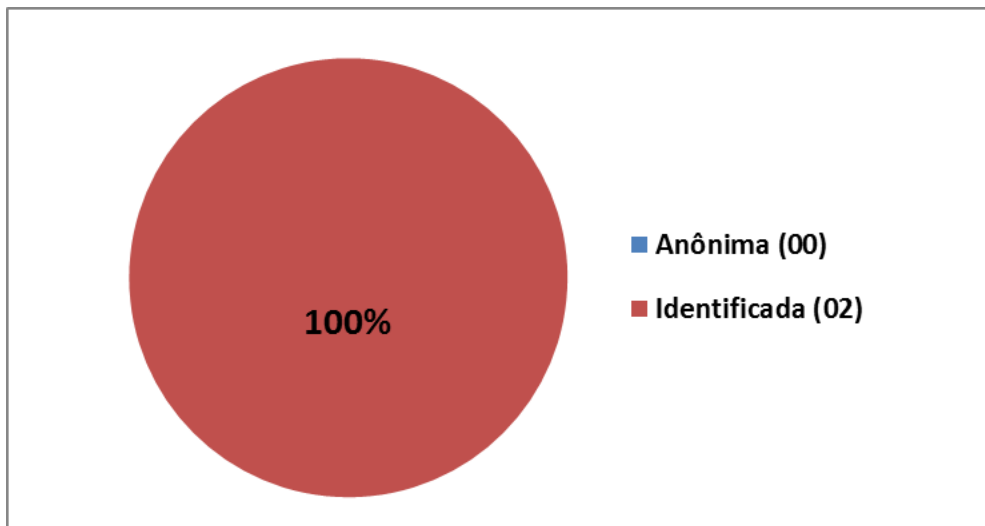
CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O canal presencial e e-mail foram utilizados pelos manifestantes no mês de julho/2017.



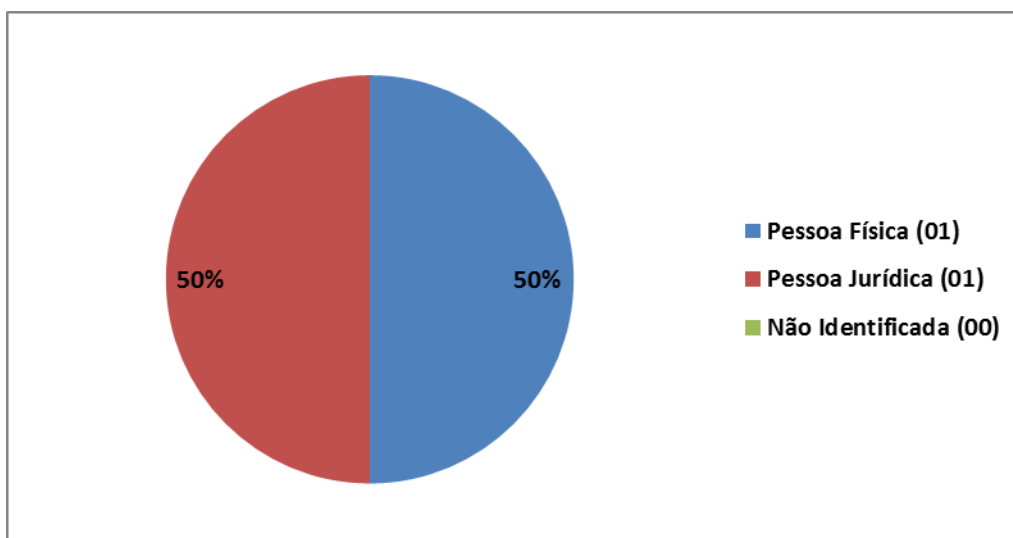
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve a identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 01
- Pessoa Jurídica – 01
- Não Identificada – 00



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Denúncia de débitos contraídos por Militar com ausência de pagamento;
- Reclamação na demora da tramitação de um Processo no Sistema Integra.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 01 de agosto de 2017.

Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas

