

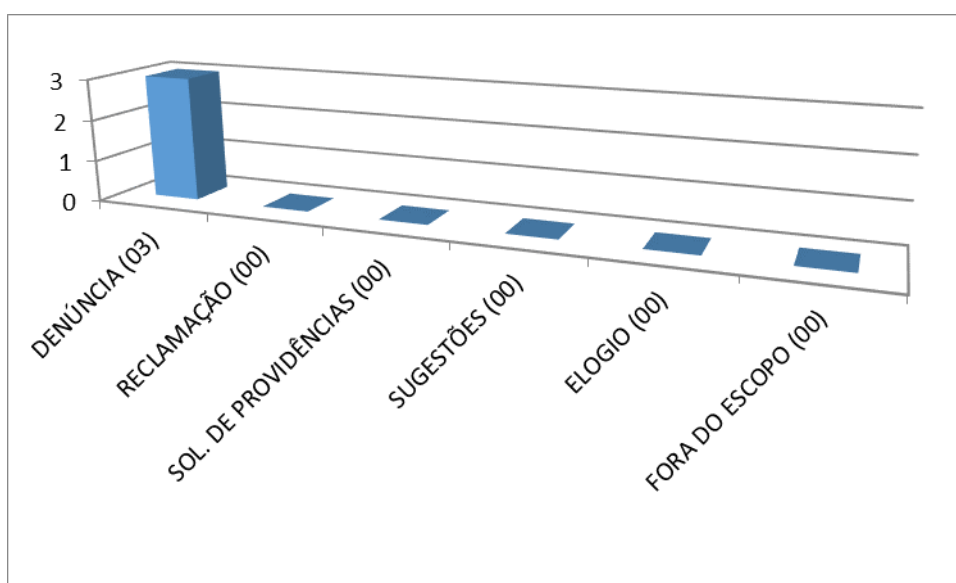


Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - Dezembro de 2017
Secretaria de Estado da Segurança Pública

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de dezembro/2017 a Ouvidoria/ CBMAL contabilizou 03 (três) registro de manifestação.

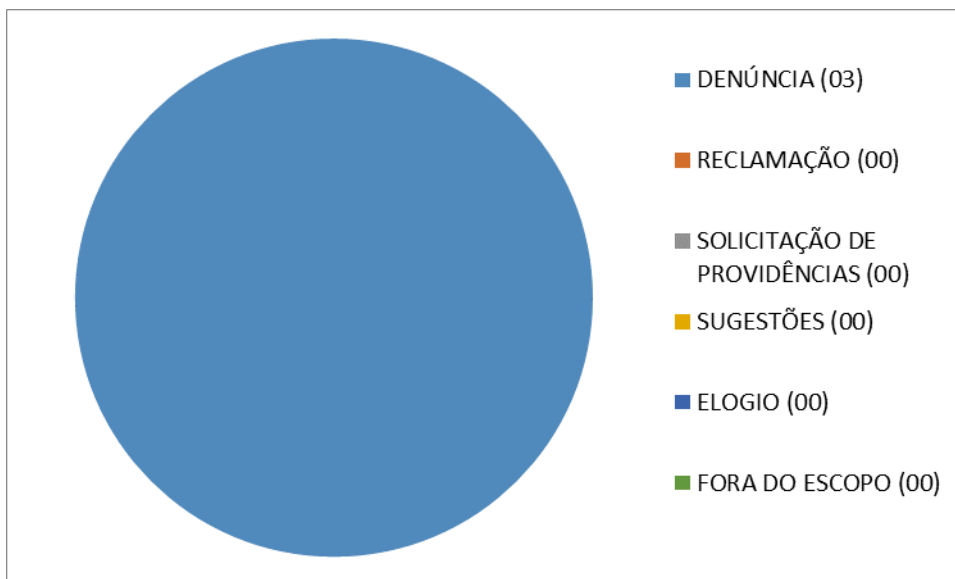
Foram registradas 03 (três) manifestações tipo denúncia.





Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - Dezembro de 2017
Secretaria de Estado da Segurança Pública

Entre os tipos de manifestações recebidas a denúncia atingiu a marca de 100% (cem) das ocorrências.

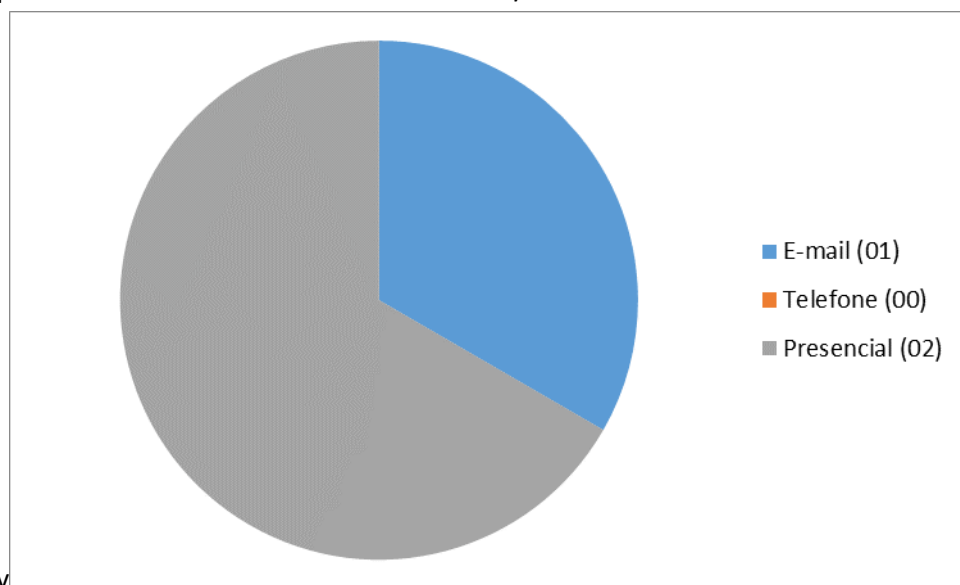




Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - Dezembro de 2017
Secretaria de Estado da Segurança Pública

CANAL DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

Os canais utilizados foram: 02 (dois) presenciais e 01 (um) e-mail foi o meio utilizado pelo manifestante no mês de dezembro/2017.

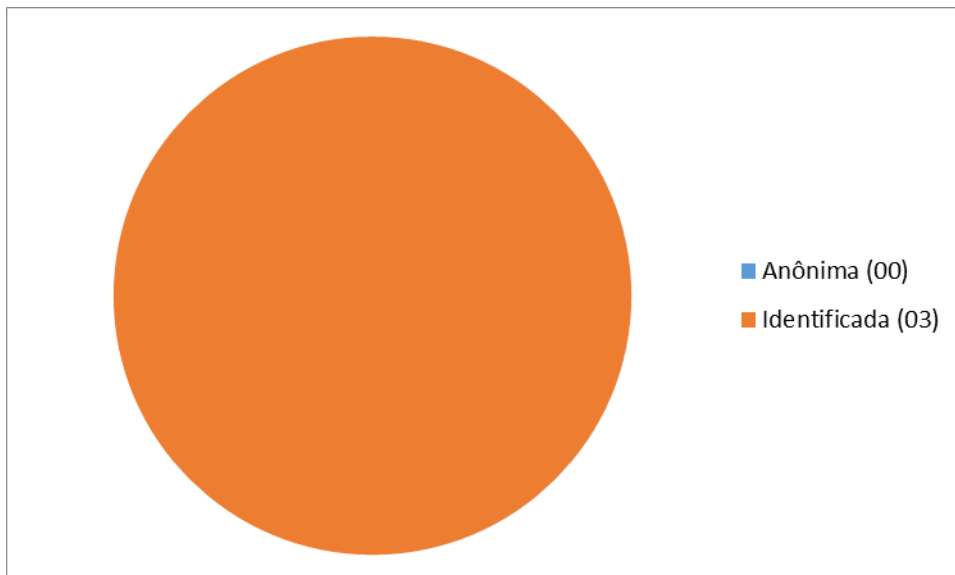




Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - Dezembro de 2017
Secretaria de Estado da Segurança Pública

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve a identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



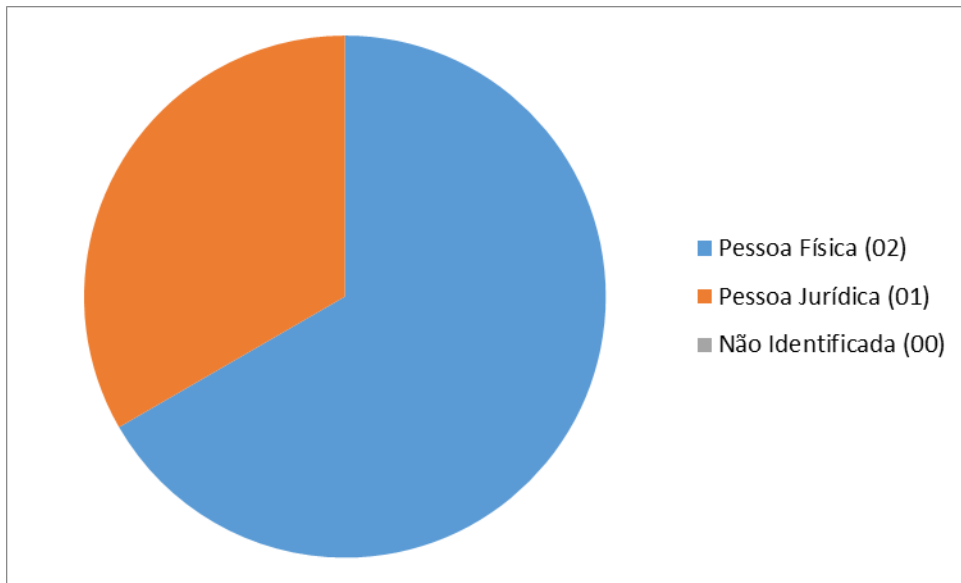
4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES





Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - Dezembro de 2017
Secretaria de Estado da Segurança Pública

- Pessoa Física – 02
- Pessoa Jurídica – 01
- Não Identificada – 00



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- As Denúncias foram: Agressão de militar contra Civil (Termo de Declaração – CG), solicitação de providências referente ao militar do CBMAL (Processo Integra) e Serviço mal realizado (e-mail).

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de janeiro de 2018.

