

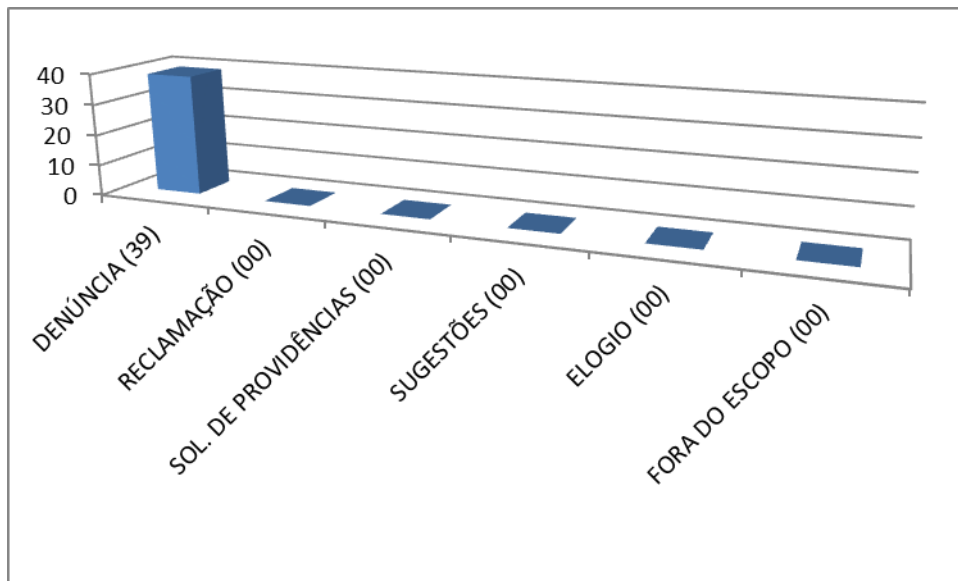


Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - setembro de 2018
Secretaria de Estado da Segurança Pública

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de setembro/2018 a Ouvidoria/ CBMAL contabilizou 39 (trinta e nove) registros de manifestações.

Foram registradas 39 (trinta e NOVE) manifestações tipo denúncia.

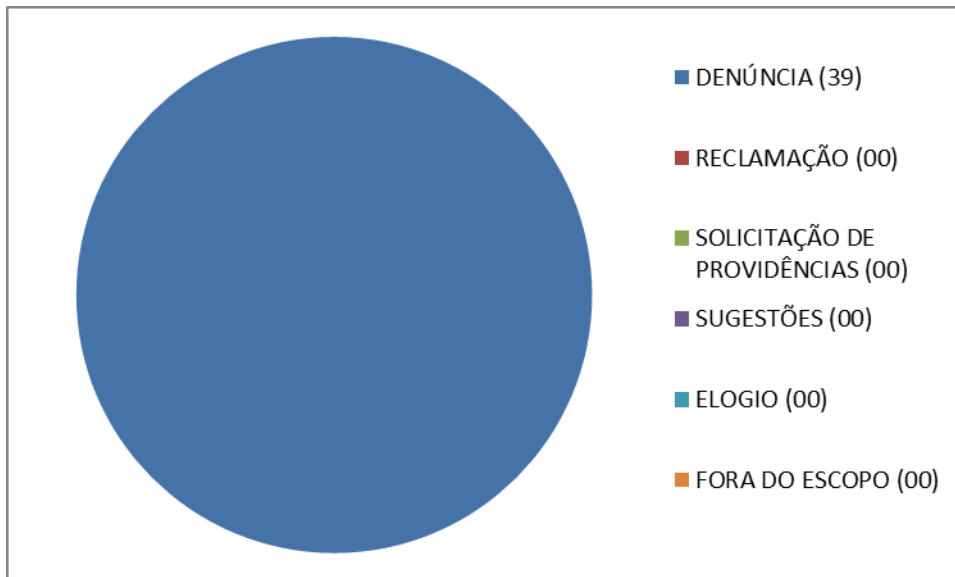


Entre os tipos de manifestações recebidas a denúncia atingiu a marca de 100% (cem) das ocorrências.



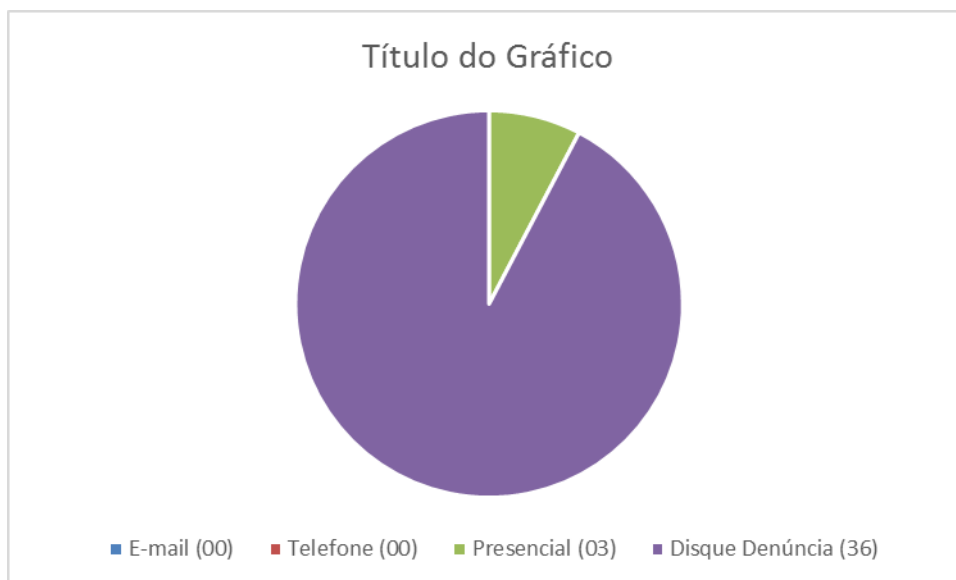


Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - setembro de 2018
Secretaria de Estado da Segurança Pública



CANAL DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

Entre os canais utilizados, teve 39 (trinta e nove) disque denúncia (SSP - 181), sendo este o meio utilizado pelo manifestante no mês de setembro/ 2018.

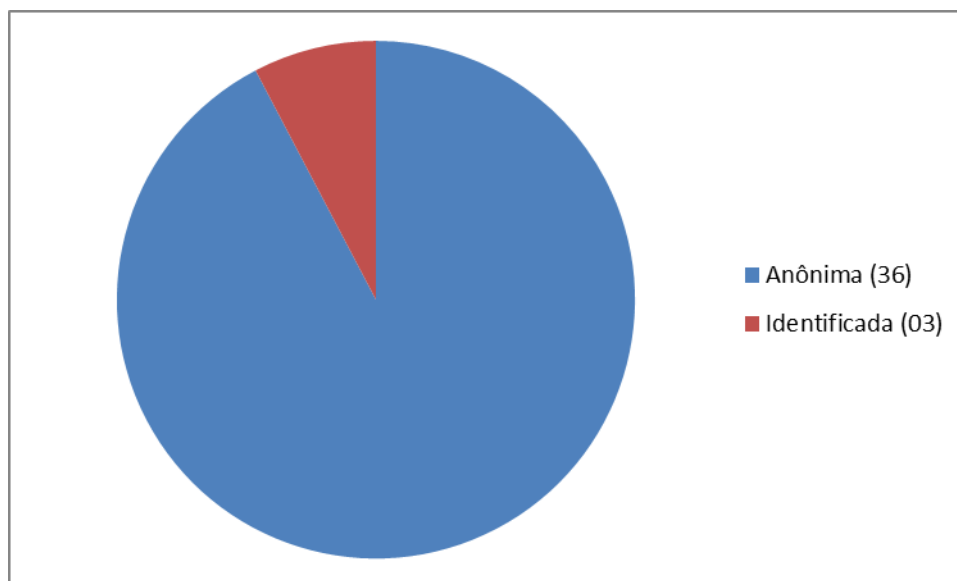




Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - setembro de 2018
Secretaria de Estado da Segurança Pública

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Não houve a identificação do autor (a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



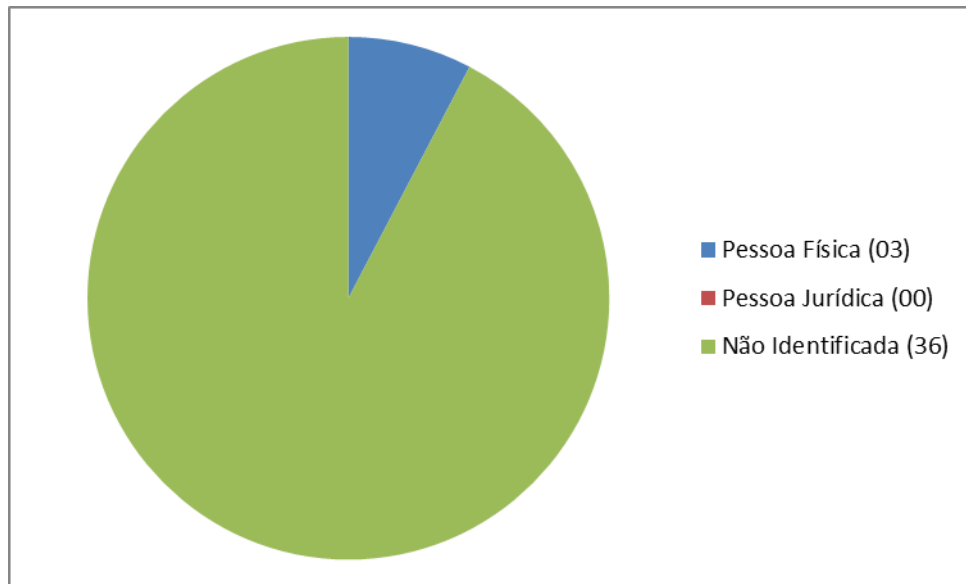
4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 03
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada – 36





Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - setembro de 2018
Secretaria de Estado da Segurança Pública



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- As Denúncias foram: 36 (trinta e seis) manifestações para o disque denúncia (SSP -181) a respeito da ausência de COSIE (Código de Segurança Contra Incêndio e Emergências) em imóveis diversos e sobre a venda irregular de GLP (Gás Liquefeito de Petróleo); 02 termos de conciliação presencial e 01 termo de declaração presencial.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 03 de setembro de 2018.

