

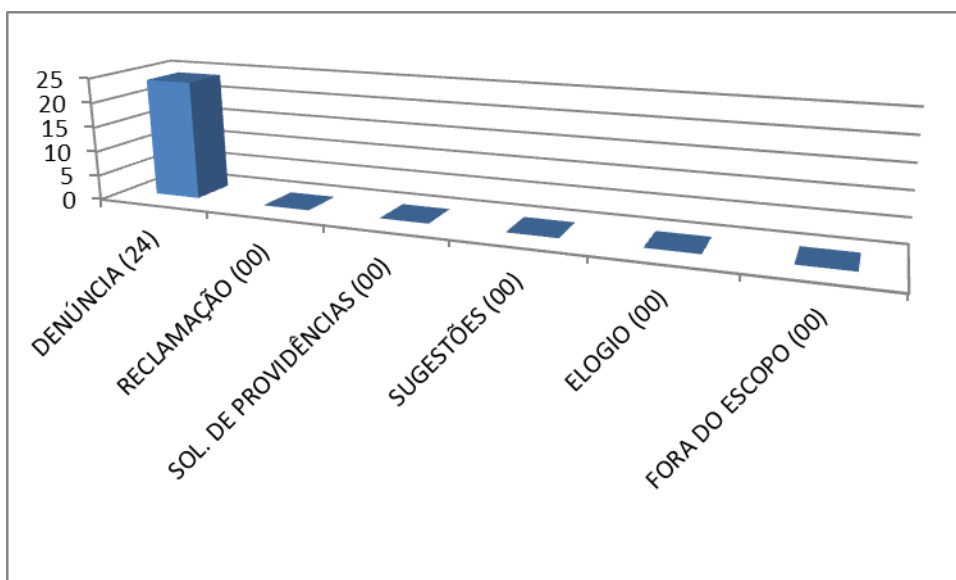


Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - agosto de 2018
Secretaria de Estado da Segurança Pública

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de outubro/2018 a Ouvidoria/ CBMAL contabilizou 24 (vinte e quatro) registros de manifestações.

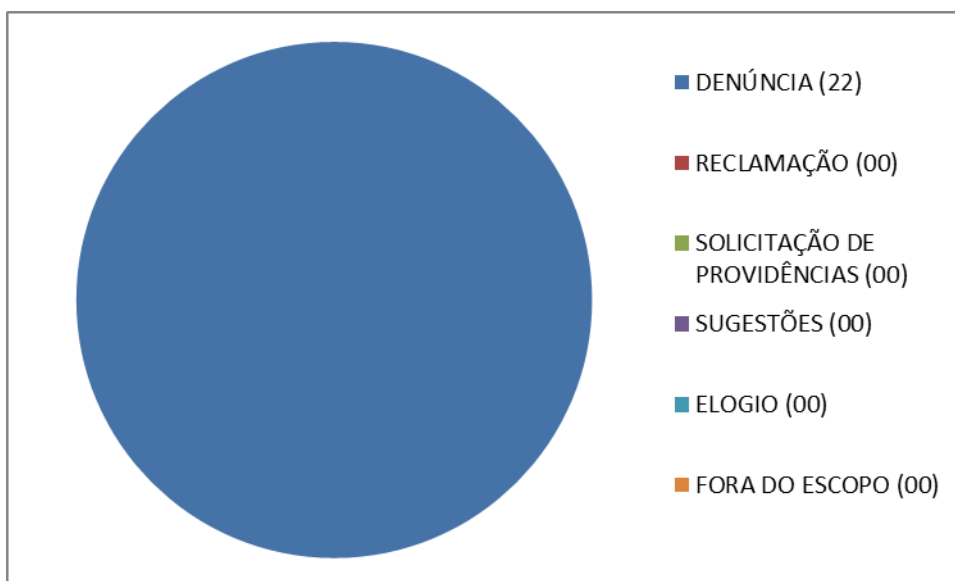
Foram registradas 22 (vinte e duas) manifestações tipo denúncia e 02 (dois) Termos de Conciliação.





Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - agosto de 2018
Secretaria de Estado da Segurança Pública

Entre os tipos de manifestações recebidas a denúncia atingiu a marca de 97% (noventa e sete) das ocorrências.

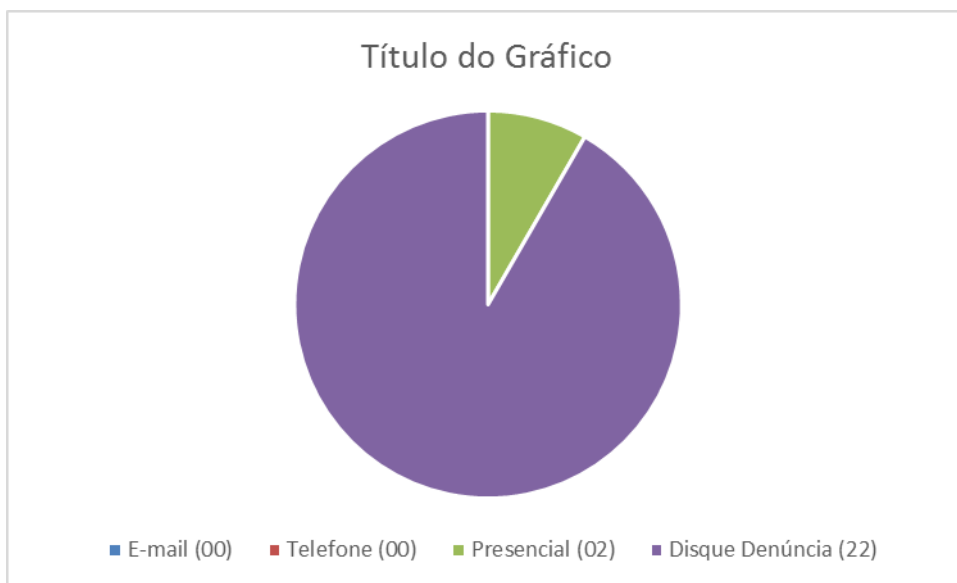




Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - agosto de 2018
Secretaria de Estado da Segurança Pública

CANAL DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

Entre os canais utilizados, teve 22 (vinte e duas) disque denúncia (SSP - 181) , 02 (dois) Termo de Declaração presencial no mês de outubro/ 2018.

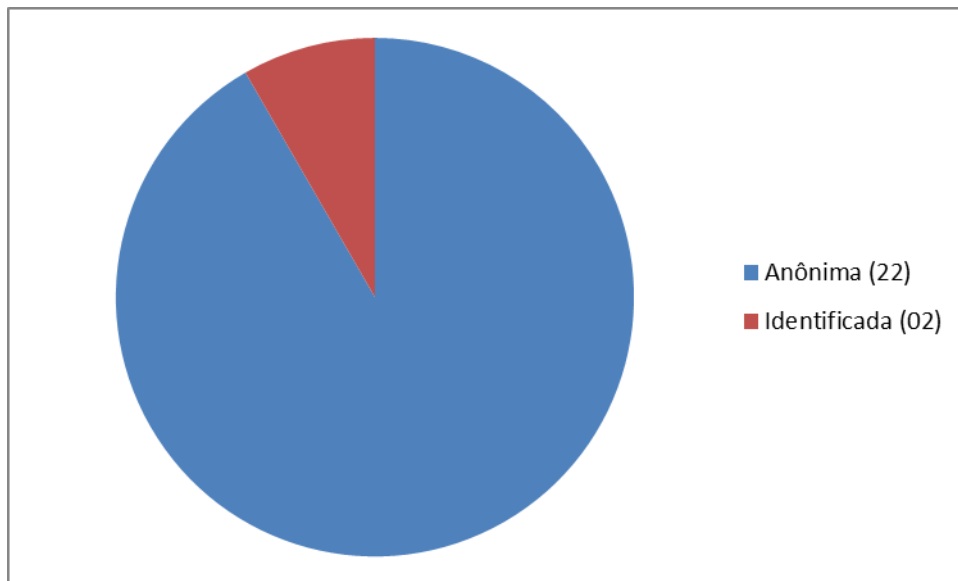




Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - agosto de 2018
Secretaria de Estado da Segurança Pública

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Não houve a identificação do autor (a) em 92% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

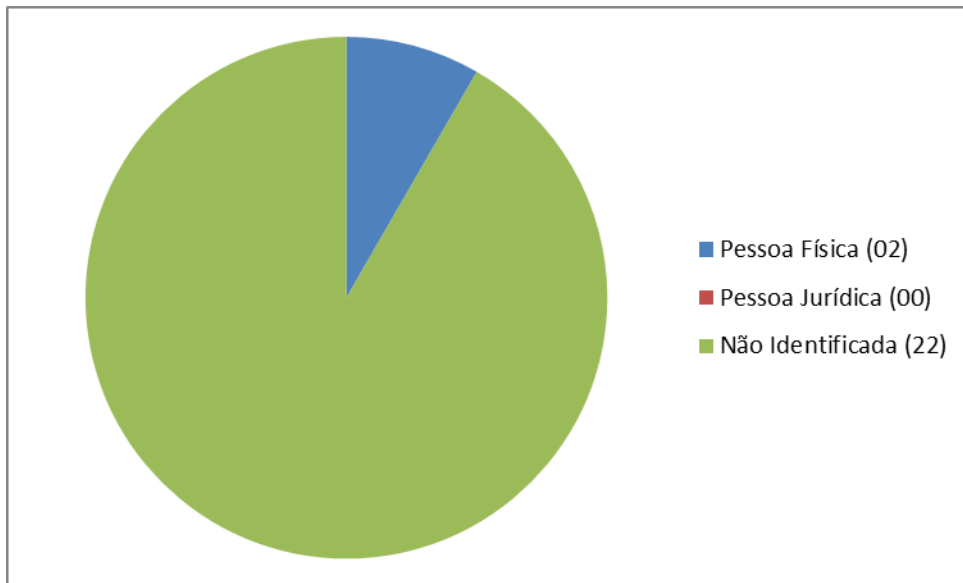




Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - agosto de 2018
Secretaria de Estado da Segurança Pública

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 02
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada – 22



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

As Denúncias foram:

- 22 (vinte e duas) manifestações para o disque denúncia (**SSP -181**) a respeito da ausência de COSIE (Código de Segurança Contra Incêndio e Emergências) em imóveis diversos e sobre a venda irregular de GLP (Gás Liquefeito de Petróleo);
- 02 (dois) Termo de Declaração.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.
Maceió, 05 de novembro de 2018.

