

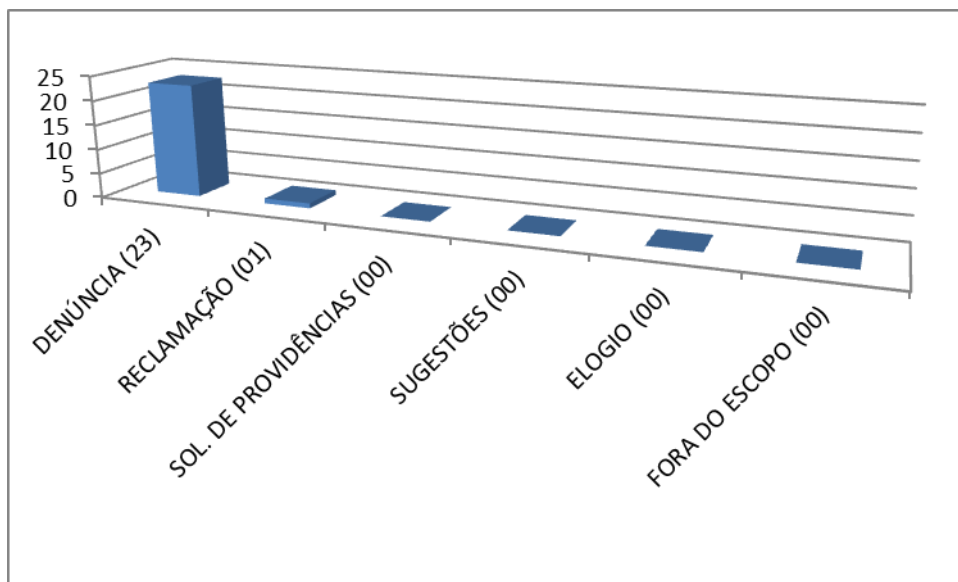


Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas
Relatório Estatístico - Março de 2019
Secretaria de Estado da Segurança Pública

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

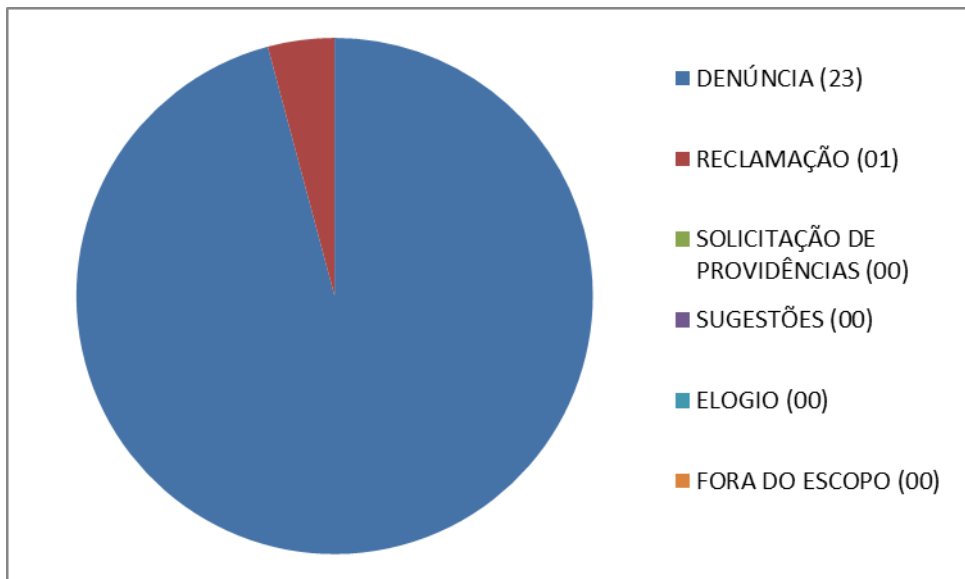
No período de 01 a 30 de abril/2019 a Ouvidoria/ CBMAL contabilizou 24 (vinte e quatro) registros de manifestações.

Foram registradas 24 (vinte e três) manifestações tipo.



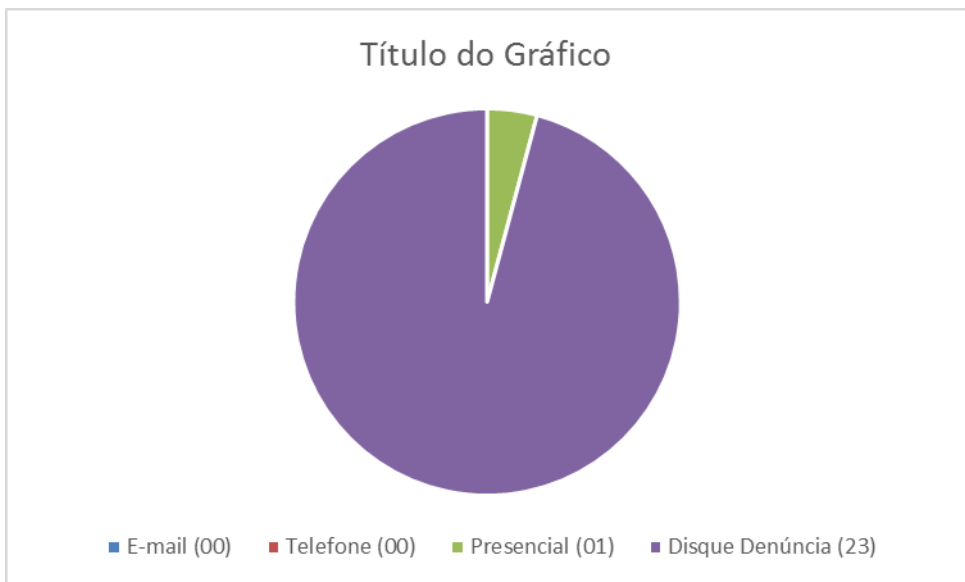


Entre os tipos de manifestações recebidas a denúncia atingiu a marca de 100% das ocorrências.



CANAL DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

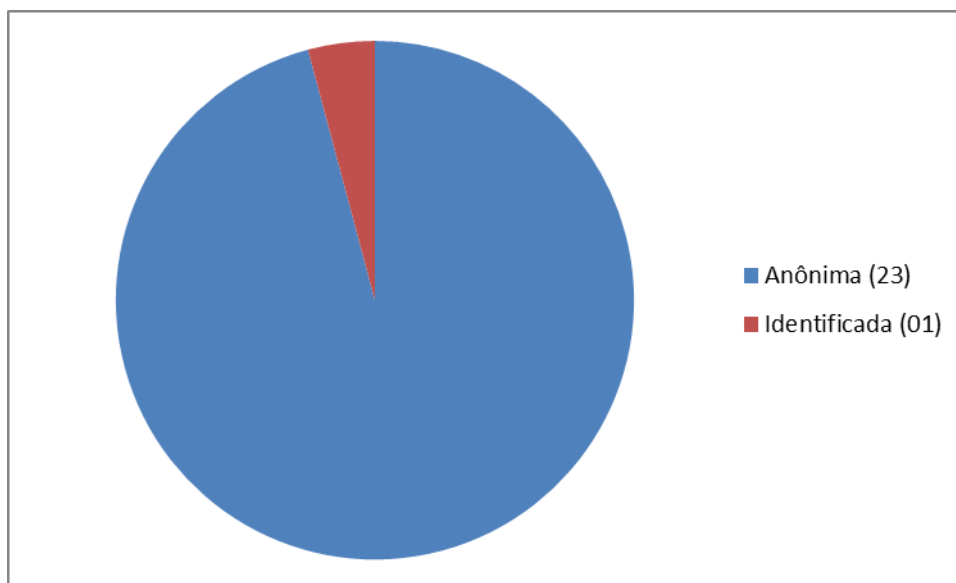
Entre os canais utilizados, teve 23 (vinte e três) disque denúncia (SSP - 181) e 01 (uma) presencial no mês de abril/2019.





3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

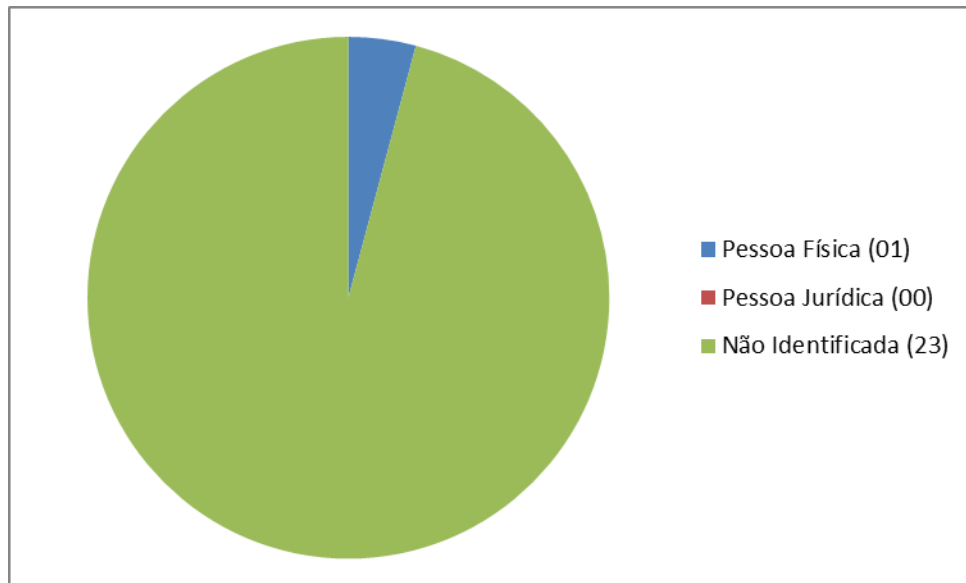
Não houve a identificação dos autores em 90% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.





4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 01
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada – 23



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

As Denúncias foram:

- 23 (vinte e três) manifestações para o disque denúncia (**SSP -181**) a respeito da ausência de COSIE (Código de Segurança Contra Incêndio e Emergências) em imóveis diversos e sobre a venda irregular de GLP (Gás Liquefeito de Petróleo) e 01(um) termo de declaração presencial.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.
Maceió, 06 de maio de 2019.

